**Requisitos Funcionais**

Grupo: Cadastro de Cartas

* RF0011 - Cadastrar carta: O sistema deve manter um cadastro único para cada Carta.
* RF0012 - Inativar cadastro de carta: O sistema deve possibilitar que Cartas sejam inativados.
* RF0013 - Inativar carta de forma automática: O sistema deve inativar Cartas sem estoque.
* RF0014 - Alterar cadastro de carta: O sistema deve possibilitar a alteração de dados cadastrais para os Cartas.
* RF0015 - Consulta de Cartas: O sistema deve possibilitar que uma carta seja consultada.
* RF0016 - Ativar cadastro de Cartas: Deve ser possível ativar o cadastro de uma carta.

Grupo: Cadastro de Clientes

* RF0021 - Cadastrar cliente: O sistema deve possibilitar o cadastro de clientes.
* RF0022 - Alterar cliente: O sistema deve possibilitar a alteração de dados cadastrais de clientes.
* RF0023 - Inativar cadastro de cliente: O sistema deve possibilitar que clientes sejam inativados.
* RF0024 - Consulta de clientes: O sistema deve possibilitar que um cliente seja consultado.
* RF0025 - Consulta de transações: O sistema deve disponibilizar no cadastro de clientes a consulta de todas as transações já realizadas por ele.
* RF0026 - Cadastro de endereços de entrega: Deve ser possível associar diversos endereços de entrega ao cadastro de um cliente. Cada cadastro de endereço deve ser identificado com um nome.
* RF0027 - Cadastro de cartões de crédito: Deve ser possível associar diversos cartões de crédito ao cadastro de um cliente.
* RF0028 - Alteração apenas de senha: O sistema deve possibilitar que a senha do usuário seja alterada sem que seja necessária a alteração de todos os dados cadastrais.

Grupo: Gerenciar Pedidos

* RF0031 - Gerenciar carrinho de compra: O sistema deve permitir que produtos sejam colocados em um repositório temporário para futura compra (carrinho de compra). Deve ser possível adicionar, alterar e excluir itens de compra no carrinho. Também deve ser possível visualizar os itens no carrinho.
* RF0032 - Definir quantidade de itens no carrinho: Deve ser possível editar a quantidade de cada item ao adicionar um produto no carrinho. Também deve ser possível editar a quantidade de itens de um carrinho na visualização dos itens já adicionados.
* RF0033 - Realizar compra: Deve ser possível a partir de um carrinho de compra realizar uma compra.
* RF0034 - Calcular frete: O sistema deve calcular o frete da compra com base nos itens selecionados e o endereço apontado pelo cliente.
* RF0035 - Selecionar endereço de entrega: O cliente pode selecionar qualquer endereço de entrega previamente cadastrado em seu perfil ou um novo endereço de entrega pode ser cadastrado. Caso um novo endereço de entrega seja inserido, deve-se dar a possibilidade que este seja incorporado ao perfil do cliente.
* RF0036 - Selecionar forma de pagamento: O cliente pode selecionar qualquer cartão de crédito previamente cadastrado em seu perfil ou um novo cartão de crédito pode ser cadastrado. Caso um novo cartão de crédito seja cadastrado, deve-se dar a possibilidade que este seja incorporado ao perfil do cliente. O cliente também poderá utilizar um cupom de troca ou um cupom promocional válido. Deve-se possibilitar que o pagamento seja feito utilizando tanto cupons de troca, promocionais e cartão de crédito.
* RF0037 - Finalizar Compra: Uma compra deve ser finalizada após a seleção da forma de pagamento e endereço de entrega. Após a finalização o status da compra deve ser EM PROCESSAMENTO.
* RF0038 - Despachar produtos para entrega: O sistema deve possibilitar que um usuário com perfil de administrador selecione vendas já aprovadas para serem entregues. Assim o status deve ficar EM TRÂNSITO.
* RF0039 - Produtos entregues: O sistema deve possibilitar que um usuário com perfil de administrador confirme entrega de uma compra. Assim o status deve ficar ENTREGUE.
* RF0040 - Solicitar troca: O sistema deve possibilitar que um item de uma compra seja trocado por um cliente através da visualização de pedidos dele.
* RF0041 - Autorizar trocas: O sistema deverá possibilitar que o administrador autorize pedidos ou compra com status EM TROCA. Assim o pedido passa ficar com status TROCA AUTORIZADA.
* RF0042 - Visualização de trocas: O sistema deverá possibilitar que o administrador visualize todos os pedidos de troca ou compra com status EM TROCA.
* RF0043 - Confirmar recebimento de itens para troca: O sistema deverá possibilitar que o administrador confirme o recebimento de pedidos de troca ou compra com status EM TROCA. Nesta confirmação o administrador deverá informar se os itens trocados deverão retornar ao estoque. Em caso positivo deve-se dar entrada no estoque dos respectivos itens.
* RF0044 - Gerar cupom de troca após recebimento de itens: O sistema deverá gerar um cupom de troca quando o administrador informar que os itens a serem trocados chegaram. Este cupom deverá ser disponibilizado para o cliente para ser utilizado em futuras compras.

Grupo: Controle de estoque

* RF0051 - Realizar entrada em estoque: O sistema deve permitir que seja possível realizar entrada de itens de Cartas em estoque. No registro de cada item, deve ser indicado a carta já previamente cadastrado e a quantidade de itens da carta.
* RF0052 - Dar baixa em estoque: Para cada venda realizada deve-se dar baixa no estoque do total de itens vendidos.
* RF0053 - Realizar reentrada em estoque: O sistema deve realizar a reentrada de um item em estoque a partir da troca de um produto

**Requisitos Não Funcionais**

Grupo: Geral

* RNF0011 - Tempo de resposta para consultas: Toda consulta de usuário deve ter resposta em no máximo 1 segundo.
* RNF0012 - Log de transação: Para toda operação de escrita (Inserção ou Alteração) deve ser registado data, hora, usuário responsável além de manter os dados alterados
* RNF0013 - Cadastro de domínios: Deve haver um script de implantação do sistema que insere todos os registros de tabelas de domínio necessárias por exemplo: grupo de precificação, autor, editora, fornecedor etc.

Grupo: Cadastro de Cartas

* RNF0021 - Código de carta: Toda carta cadastrada deve receber um código único no sistema.

Grupo: Cadastro de Clientes

* RNF0031 - Confirmação de senha: O usuário obrigatoriamente deve digitar duas vezes a mesma senha no momento do registro dela.
* RNF0032 - Senha criptografada: A senha deve ser criptografada
* RNF0033 - Alteração apenas de endereços: O sistema deve possibilitar que endereços de entrega ou cobrança possam ser alterados ou adicionados de forma simples sem a necessidade da edição dos demais dados cadastrais.
* RNF0034 - Código de cliente Todo cliente cadastrado deve receber um código único no sistema.